

	ST-03-08	JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SOCIÁLNÍ SLUŽBU - INFORMACE PRO ZÁJEMCE	Verze: 2 Účinnost od: 1.11.2018 Strana: 1 / 2
--	-----------------	--	---

INFORMACE PRO ZÁJEMCE

1. Domov pro seniory Luhačovice je příspěvková organizace (dále jen DS Luhačovice), v Drahách 1105, Luhačovice 763 26, zřizovatelem je Zlínský kraj.
2. Ředitelkou je Ing. Bc. Marie Semelová, sociální pracovnící Mgr. Martina Málková a vrchní sestrou Blanka Horčicová.
3. Budova DS Luhačovice je třípodlažní. Uživatelům můžeme nabídnout jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastní koupelnou. Ke standardnímu vybavení pokoje patří elektricky polohovatelné lůžko, skříň, komoda, noční stolek, konferenční stolek a židle. Uživatel si může pokoj v rámci volného prostoru dovybavit malými drobnostmi, obrázky, kytkami. Může mít na pokoji vlastní televizi nebo rádio.
4. Na každém patře slouží uživatelům malá jídelna a společenská místnost. Pro pořádání velkých společenských akcí a setkání je určená hlavní společenská místnost v prvním patře. K pracovním a jiným rukodělným aktivitám mohou uživatelé využívat dílnu.
5. V letních měsících budou k příjemnému posezení sloužit terasy na druhém a třetím patře. Na „staré dobré časy“ si mohou naši uživatelé zavzpomínat v reminiscenční místnosti vybavené nábytkem a předměty z doby jejich dětství a mládí. K objektu přiléhá odpočinková zahrada s nainstalovanými cvičebními trenažéry.
6. Poskytujeme tyto základní činnosti: ubytování, stravování, pomoc při běžné sebeobsluze, při provádění osobní hygieny, při trávení volného času a udržování kontaktu s příbuznými a známými i vyřizování osobních záležitostí. Tyto základní činnosti jsou hrazeny v rámci příspěvku na péči. Dále poskytujeme tzv. fakultativní činnosti, které jsme schopni uživateli poskytnout na základě jeho přání, a které nejsou zahrnuty do úhrady za služby, ani nejsou hrazeny v rámci příspěvku na péči. Tyto služby si uživatel hradí zvlášť podle vydaného ceníku. Jedná se o dopravu osobním automobilem.
7. Kromě zdravotnických pracovníků, které pracují ve dvousměnném provozu, pečují o uživatele pracovníci v sociálních službách (dříve profese pečovatelky). Tyto pracují ve třisměnném provozu. Do DS Luhačovice dochází podle potřeby ošetřující lékař a psychiatr, ostatní odborná ošetření se poskytují v místě ordinace specialisty – na zdravotním středisku v Luhačovicích, Zlíně a jinde.
8. Dále se uživatelům věnuje aktivizační pracovníce, jejímž úkolem je připravovat různé akce a činnosti k vyplnění dne. Tři dny v týdnu v DS Luhačovice působí fyzioterapeutka. Do DS Luhačovice dochází 1x za 2 týdny kadeřnice, cca 1x za 6 týdnů pedikérka. 1x měsíčně se zde konají bohoslužby.
9. Prostor DS Luhačovice je monitorován kamerovým systémem z důvodu bezpečnosti uživatelů. Kamery jsou zaměřeny na vstup budovy, na venkovní prostory zahrady, venkovní schodiště a na chodby. Záznam není uchováván.
10. Úhrada za pobyt viz příložený „Ceník služeb poskytovaných DS Luhačovice“

	ST-03-08	JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SOCIÁLNÍ SLUŽBU - INFORMACE PRO ZÁJEMCE	Verze: 2 Účinnost od: 1.11.2018 Strana: 2 / 2
--	-----------------	--	---

11. Po zaplacení pobytu musí každému uživateli zůstat ze zákona nejméně 15% jeho důchodu. Jestliže je důchod uživatele nižší, úhrada se mu sníží tak, aby mu zůstalo oněch 15%.
12. Pobírá-li uživatel příspěvek na péči, náleží tento v plné výši DS Luhačovice, stává se součástí úhrady.
13. Uživatel může dle vlastního uvážení odejít např. k rodině, na dovolenou atp. Za dobu nepřítomnosti je mu pak vrácena částka odpovídající hodnotě neodebraných potravin.
14. DS Luhačovice je otevřený všem návštěvám. Uživatelé mohou návštěvy přijímat každý den. Doporučená doba návštěv je od 8.00 hod. do 18.00 hod. Po domluvě je samozřejmě možné uživatele navštívit i v pozdějších hodinách, je nutné ovšem respektovat návštěvní řád. Kromě společenských místností mohou uživatelé se svými návštěvami trávit v případě hezkého počasí čas na zahradě.
15. Uživatel se může rozhodnout vrátit se do domácího prostředí. V tom případě bude jeho pobyt ukončen za podmínek, které stanoví smlouva. Smlouva o poskytnutí sociální služby je s uživatelem uzavírána v den přijetí do DS Luhačovice.
16. Poskytovatel může uživateli pobyt v DS Luhačovice rovněž ukončit, a to v případě, že bude porušovat své povinnosti vůči poskytovateli nebo jinak nedodržovat pravidla pobytu, která jsou uvedena v Domácím řádu.
17. K uzavření smlouvy o poskytování sociální služby v DS Luhačovice je zájemce vyzván sociální pracovníci.
18. Kontakty:

Sociální pracovnice: Mgr. Martina Málková - 734 614 826

Jedná ve věci smlouvy, úhrady pobytu, sociální šetření

Instruktor sociální péče: Adéla Vitteková – 730 584 438

Jedná ve věci vedení evidence žádostí, sociální šetření, příjem žadatelů